

**WHEELS  
OF STEEL**



**INFOBROSCHÜRE FÜR  
METALHEADS MIT  
EINSCHRÄNKUNG**

# INHALT

## 1. Begrüßung

## 2. Kartenkauf

- 2.1. Begleitpersonen
- 2.2. Begleitservice

## 3. Festival ABC

## 4. Hilfsmittel- und Taschenanmeldung

## 5. Anreise

- 5.1. Mit dem PKW, Wohnwagen & Co.
- 5.2. Mit Zug und Shuttlebus
- 5.3. Mit dem Taxi

## 6. Wheels of Steel

- 6.1. Der Campground
- 6.2. Regeln und Voraussetzungen
- 6.3. Alsterarbeit
  - 6.3.1. Leistungskatalog
    - Anmeldung Hilfsmittel und Taschen
    - Reparaturservice
    - Hilfsmittelverleih und medizintechnischer Bedarf
    - Physiotherapie und Massagen
    - Medikamentenlagerung
- 6.4. Sanitäranlagen
- 6.5. Frühstückszelt
- 6.6. mobile Bandausgabe / Info-Point
- 6.7. Schließfachcontainer
- 6.8. akkubetriebene Generatoren

## 7. Deutsches Rotes Kreuz

## 8. Infield / Konzerte

- 8.1. Zuwegungen
  - 8.1.1. Faster und Harder Stage
  - 8.1.2. Louder Stage
  - 8.1.3. Bullhead City
  - 8.1.4. Wackinger Stage / Village
  - 8.1.5. Wasteland Stage
- 8.2. Bühnenpodeste

## 9. Das Dorf

- 9.1. W:O:A Info Office
- 9.2. Apotheke
- 9.3. Landgasthof
- 9.4. Tankstelle
- 9.5. Bank
- 9.6. Supermärkte
- 9.7. Toiletten

## 10. Ansprechpartner

## 11. Wichtige Kontakte

# 1. BEGRÜSSUNG

Hallo Metalheads,

mit den folgenden Seiten wollen wir euch und euren Begleitpersonen die Teilnahme am Wacken Open Air erleichtern, indem wir alle Infos rund um Kartenkauf, Anreise, Festival und Abreise liefern.

Am Ende dieser Broschüre haben wir die wichtigsten Informationen, Hotlines und Mail-Adressen für euch gebündelt. Druckt euch diese Seiten oder die ganze Broschüre aus und nehmt sie während des Festivals mit.

Solltet ihr trotz der folgenden Informationen noch Fragen haben, meldet euch bitte unter [handicap@wacken.com](mailto:handicap@wacken.com).

Viele Grüße,  
euer W:O:A Team

## 2. KARTENKAUF

Zur Teilnahme am Wacken Open Air benötigen alle Besucher ein reguläres und aktives WOA-Festival-Ticket. Es gibt keine gesonderten Tickets für Metalheads mit Einschränkung.

Sollte ein Schwerbehindertenausweis mit dem Merkbuchstaben „B“ vorliegen, berechtigt dies, eine Begleitperson kostenlos mit auf das Festival zu nehmen.

Auch für die Begleitperson gibt es kein gesondertes Ticket. Ihr geht gemeinsam zur Bandausgabe und erhaltet dort euer Festival-Bändchen.

In diesem Jahr neu ist ein Zusatzbändchen für die Wheels of Steel Area. So können wir dafür sorgen, dass Besucher und Begleitpersonen ungehindert die Wheels of Steel Area betreten dürfen. Um Unstimmigkeiten einzuschränken, möchten wir Euch dennoch bitten, euren Schwerbehindertenausweis mitzuführen.

### 2.1. BEGLEITPERSONEN

Leider können wir als Wacken Open Air nur in wenigen Bereichen eine Barrierefreiheit bieten. Wir feiern auf einem Acker (!) und dieser Acker wird matschig werden, sobald es regnet. Es kann also immer notwendig sein, dass ihr Hilfe benötigt. Bitte wählt eure Begleitperson mit Bedacht aus. Wenn bei durchgeweichtem Boden beispielsweise der Rollstuhl im Schlamm stecken bleibt, sollte die Begleitperson kräftig genug sein, entsprechend Hilfe zu leisten.

### 2.2. BEGLEITSERVICE

Solltet ihr keine Begleitperson haben, die mit euch das Festival besuchen kann, dann wird euch die Möglichkeit geboten einen „BUDDIE“ als Begleitperson für die Dauer des Festivals zu finden. Wenn ihr diesen Dienst nutzen möchtet, besucht bitte die Internetseite [www.i-m-l-s.com](http://www.i-m-l-s.com).

### 3. FESTIVAL ABC

Jedes Jahr vor dem Festival bringen wir unser aktualisiertes Festival ABC raus. Dieses findet ihr auf unserer Homepage unter diesem Link: <https://www.wacken.com/de/rechtliches/agb-2023/>

Da das Festival ABC stetig aktualisiert wird, kann es vorkommen, dass dort wichtige Infos für euch stehen, die ihr in dieser Broschüre nicht findet. Bitte schaut doch vor dem Fest noch einmal in das ABC, damit ihr mit allen wichtigen Informationen versorgt seid.

### 4. HILFSMITTEL- UND TASCHENANMELDUNG

Wir möchten euch bitten, eure notwendigen Hilfsmittel und Taschen unter der Email-Adresse:

[handicap@wacken.com](mailto:handicap@wacken.com) vorab anzumelden.

Bitte beachtet bei der Anmeldung folgendes:

- a) Es müssen keine Rollstühle, Rollatoren, Unterarmgehstützen oder Blindenstöcke angemeldet werden. Ebenso sind Insulin- und Adrenalinpens von dieser Regelung ausgeschlossen.
- b) Hilfsmittel wie z. B. Schub- und Zugeräte, Handbikes, akkubetriebene Unterstützungs-Systeme und alle weiteren Anbauten, etc. müssen angemeldet und markiert werden.
- c) Es werden keine selbstgebaute Hilfsmittel zugelassen. (Beispiel: benzinbetriebene Fräse als Rollstuhlzuggerät).
- d) Taschen oder Rucksäcke, die ihr krankheitsbedingt benötigt und mit ins Infield nehmen müsst, müssen zuvor angemeldet und markiert werden. Dies gilt ebenso für Medikamente, die unter das BtMG fallen. Hierzu müssen entsprechende Bescheinigungen oder ärztl. Verordnungen vorgelegt werden.
- e) Die angemeldeten Hilfsmittel und Taschen könnt ihr bei Alsterarbeit, auf dem Campground „L“ in der Wheels of Steel Area freigeben und markieren lassen. Anschließend könnt ihr euch damit auf dem gesamten Festival frei bewegen.
- f) Bitte nennt uns bei eurer Anmeldung euren vollständigen Namen und um was es sich bei dem Hilfsmittel oder der Tasche handelt.
- g) Die Mitnahme von Campingstühlen, Dreibein-, Teleskop- u. Papphockern ist aus Sicherheitsgründen grundsätzlich nicht mehr erlaubt. Es besteht die Möglichkeit, über Alsterarbeit kostenlos einen Rollstuhl oder Rollator auszuleihen. Bitte meldet den Bedarf rechtzeitig über [handicap@wacken.com](mailto:handicap@wacken.com) an.

# 5. ANREISE

## 5.1. MIT PKW, WOHNWAGEN & CO.

Wenn ihr mit dem Auto anreist und auf der A23 seid, nehmt ihr bitte die Autobahnausfahrt 6 Hane-  
rau-Hademarschen. Von dort folgt ihr bitte der Beschilderung mit dem Rollstuhlzeichen. Diese Be-  
schilderung führt euch durch Besdorf und Holstenniendorf bis nach Gribbohm. In Gribbohm biegt ihr  
am Ende der Dorfstraße nach links Richtung Wacken ab. Fahrt bis zur Absperrung und haltet euren  
Schwerbehindertenausweis bereit. Wenn ihr die Absperrung passiert habt, biegt ihr nach links in den  
Bokelrehmer Weg ein. Nach 200 Metern befindet sich die Wheels of Steel Area auf der linken Seite. Dort  
könnt ihr mit eurem Auto und bis zu vier Freunden campen.

Solltet ihr zum ersten Mal das Wacken Open Air besuchen, dann schaut doch auch auf die Homepage-  
Seite „Zum ersten Mal beim WOA“ unter folgendem Link:

Deutsch: <https://www.wacken.com/de/alle-infos/zum-ersten-mal-beim-woa/>

Den Anfahrtsplan zur Wheels of Steel Area findet ihr in der Wacken App.

## 5.2. MIT DEM ZUG UND SHUTTLEBUS

Es fahren Züge aus Richtung Hamburg und Westerland bis nach Itzehoe. Der Bahnhof Itzehoe ist  
barrierefrei. Von dort habt ihr entweder die Möglichkeit mit dem Taxi nach Wacken zu fahren oder mit  
dem Shuttlebus.

Lasst euch vom Taxi bitte direkt zum Eingang am „Bokelrehmer Weg“ bringen.

Die barrierefreien Shuttlebusse bringen euch zum Busparkplatz an der Hauptstraße in Wacken. Beach-  
tet bitte, dass der Busparkplatz ein Schotterparkplatz ist. Mit dem Rollstuhl oder Rollator kann es unter  
Umständen sehr schwierig sein bis zur Straße zu gelangen. Kümmert euch bitte darum, dass ihr aus-  
reichend Hilfe habt, um über den Platz zu gelangen. Wenn ihr auf der Straße seid, gelangt ihr ebenfalls  
über den Bokelrehmer Weg zur Wheels of Steel Area.

## 5.3. MIT DEM TAXI

Am besten bestellt ihr euch vorab ein Taxi. Die Nummer unserer kooperierenden Taxizentrale findet ihr  
am Ende dieser Broschüre unter Punkt 11.

Lasst euch von dem Taxi bis zur Einfahrt Bokelrehmer Weg bringen.

# 6. WHEELS OF STEEL

Wheels of Steel ist der Name für den Campground für Metalheads mit Einschränkung. Der Name hat sich über die Jahre festgesetzt, soll aber nicht bedeuten, dass der Platz nur für Rollstuhlfahrer ist.

## 6.1. DER CAMPGROUND

Der Campground befindet sich am Bokelrehmer Weg. Die Zuwegung vom Bokelrehmer Weg zu den Zelten und zu den Sanitärstationen ist mit Platten befestigt. Entlang des Bokelrehmer Weges befindet sich für euch der Haupteingang zu den Bühnen.

Der Campground ist mit einer vermehrten Anzahl von barrierefreien Sanitärcontainern sowie barrierefreien Mobiltoiletten ausgestattet.

### **Bitte beachtet folgende Neuerungen:**

Wer bereits im Besitz eines regulären und aktiven Tickets für das WOA 2023 ist, wird die Möglichkeit zur Buchung einer Parzelle erhalten. Diese Parzellen werden gegen eine kleine Bearbeitungsgebühr und nach vorhandenem Kontingent vergeben. Außerdem werden in diesem Jahr kostenpflichtige Parzellen mit Strom angeboten. Bitte habt Verständnis dafür, dass wir aufgrund der Sicherheit und der begrenzten Fläche, nur ein gewisses Kontingent vergeben können. Wir bitten Euch, fair zu sein und nur so viel Platz zu buchen, wie auch wirklich benötigt wird.

Eine Aufladung der Hilfsmittel mit Strom über Alsterarbeit ist nicht mehr möglich.

Bitte meldet euch zum Campen über [\*\*handicap@wacken.com\*\*](mailto:handicap@wacken.com) an.

## 6.2. REGELN UND VORAUSSETZUNGEN

- a) Für das Campen auf dem Campground ist eines der folgenden Merkzeichen im Schwerbehindertenausweis notwendig: **G, aG, B, H, BL**
- b) Die Anreise ist ab 2023 nur noch mit gebuchter Parzelle möglich. **Eine Anreise, wie in den vergangenen Jahren wird nicht möglich sein!**
- c) In diesem Jahr dürfen Euch noch max. 4 Freunde auf die Wheels of Steel Area begleiten, um dort zu campen. Aufgrund der enorm gestiegenen Nachfrage zur Wheels of Steel Area, wird es für die Zukunft ggf. Änderungen geben.
- d) Fahrzeuge über 3,5 t sind verboten
- e) Wer von euch Strom benötigt, wird ab 2023 eine kostenpflichtige Parzelle mit Strom buchen können. Bitte meldet euch hierzu über [\*\*handicap@wacken.com\*\*](mailto:handicap@wacken.com)

## 6.3. ALSTERARBEIT

Alsterarbeit realisiert als Beschäftigungsträger differenzierte Angebote zur Teilhabe am Arbeitsleben und zur beruflichen Eingliederung. Sie bieten Menschen mit Einschränkung – unabhängig von der Art und Schwere ihrer Behinderung – marktorientierte Arbeitsmöglichkeiten an. Der Stand von Alsterarbeit befindet sich auf der Wheels of Steel Area in der Nähe des Eingangs und der sanitären Einrichtungen. Die Mitarbeiter freuen sich immer über einen Besuch von euch, denn der Stand gilt gleichzeitig als Treffpunkt des Campgrounds. Der Service Point ist täglich von 10:00 - 22:00 Uhr geöffnet. Im Folgenden stellen wir euch die Leistungen und Vorteile von Alsterarbeit vor.

### 6.3.1. Leistungskatalog

#### a. Anmeldung von Hilfsmitteln und Taschen

wie bereits zuvor beschrieben, müssen Hilfsmittel (ausgenommen Unterarmgehstützen, Rollatoren, Rollstühle, Blindenstöcke) zuvor angemeldet werden. Ebenso müssen Taschen, die aufgrund von Krankheit oder Behinderung notwendig sind angemeldet werden. Hiervon sind Adrenalin- und Insulinpens und deren Täschen ausgeschlossen.

Bitte nutzt für die Anmeldung die E-Mail-Adresse [\*\*handicap@wacken.com\*\*](mailto:handicap@wacken.com) und sagt uns euren vollständigen Namen und um was es sich bei eurer Tasche und / oder eurem Hilfsmittel handelt.

Bitte tätigt die Anmeldung so früh wie möglich und nicht erst am Tag der Anreise. Haltet euch außerdem so kurz wie möglich in den E-Mails, da wir eine Vielzahl von E-Mails bearbeiten müssen. Sobald ihr angereist seid, könnt ihr mit dem angemeldeten Hilfsmittel oder der Tasche zum Stand von Alsterarbeit kommen. Dort bekommt ihr einen Aufkleber bzw. ein Bändchen, dass euch zur Mitnahme der Tasche / des Hilfsmittels auf dem gesamten Festival inkl. Infield berechtigt. Bei Missbrauch, beispielsweise um Getränke oder Ähnliches ins Infield zu schmuggeln, wird die Berechtigung wieder entzogen.

#### b. Reparaturservice

Direkt am Stand von Alsterarbeit könnt ihr unentgeltlich bzw. zum Selbstkostenpreis Reparaturen und Wartungen an euren Hilfsmitteln vornehmen lassen. Sollte euer Rollstuhl o. Ä. also nicht wie gewohnt funktionieren oder aufgrund des Schlammes funktionsunfähig sein, kommt gern dorthin und sprecht die Kollegen vor Ort an.

#### c. Hilfsmittelverleih und medizintechnischer Bedarf

An diesem Standort könnt ihr außerdem zahlreiche Hilfsmittel wie Rollstühle oder Rollatoren aber auch medizintechnischen Bedarf z. B. Sauerstoffkonzentrator ausleihen. Zur besseren Vorbereitung bitten wir euch die benötigten Hilfsmittel vorher unter [\*\*handicap@wacken.com\*\*](mailto:handicap@wacken.com) oder direkt bei Alsterarbeit unter [\*\*wacken@alsterarbeit.de\*\*](mailto:wacken@alsterarbeit.de) anzumelden. Nur so kann eine rechtzeitige Bereitstellung zum Festival für euch gewährleistet werden.

#### **d. Physiotherapie und Massagen**

Wir wissen, dass das Festival euch körperlich viel abverlangen kann. Gerade bei schlechten Wetterverhältnissen kann es sehr anstrengend sein, sich über den Acker zu bewegen.

Um wieder neue Kraft tanken zu können und Verspannungen und Schmerzen zu lindern, bietet Alsterarbeit ein autark arbeitendes 2er Team von Physiotherapeuten zu Physiotherapie und Massagen für euch an.

Die geregelte Verfügbarkeit während des Festivals liegt in der Zeit von 10:00 Uhr bis 22:00 Uhr.

#### **e. Medikamentenlagerung**

Ebenfalls könnt ihr an diesem Stand eure Medikamente kühl einlagern und bei Bedarf abholen.

Kühlschränke stehen dafür bereit.

### **6.4. SANITÄRANLAGEN**

Auf dem Campground „L“ befinden sich neben den Standard Sanitärstationen auch barrierefreie Dusch- und WC-Container.

Zur weiteren Entlastung werden behindertengerechte Mobiltoiletten aufgebaut. Weitere behindertengerechte Toiletten befinden sich überall auf dem Gelände. Diese sind in den Geländeplan eingezeichnet, der kurz vor dem Festival veröffentlicht wird.

### **6.5. FRÜHSTÜCKSZELT**

Die Pagode, die auf der Wheels of Steel Area eher als Frühstückszelt bekannt ist, wird am Montag gegen Mittag zum ersten Mal geöffnet sein. Das Frühstückszelt ist mit Rampen ausgestattet und bietet zur Anfahrt einen mit Wegebefestigung ausgelegten Weg. Ein kleines Frühstück wird euch auf Wunsch dann ab Dienstagmorgen vom Team zubereitet werden können. Außerdem könnt ihr in dem integrierten Kiosk alles bekommen, was das Überleben auf dem Festival garantiert. Eine feine Auswahl des aktuellen Merchandise wird hier ebenfalls bereitgestellt, sodass ihr in aller Ruhe auswählen könnt.

### **6.6. MOBILE BANDAUSGABE / INFO-POINT**

Um euch den langen Weg zur Bandausgabe zu ersparen, wird die Wheels of Steel Area mit einer eigenen Bandausgabe ausgestattet sein. Ihr müsst also nicht über die große Bandausgabe gehen, sondern könnt eure Bändchen ganz bequem vor Ort auf Campground „L“ abholen. Diese Bandausgabe ist ausschließlich für diejenigen, die in der Wheels of Steel Area campen. D. h. der Metalhead mit Einschränkung plus seine maximal 4 Camppartner. Zur Bandausgabe müsst ihr persönlich kommen, da das Band direkt am Handgelenk befestigt wird. Die mobile Bandausgabe hat Dienstag bis Donnerstag von 12:00 bis 20:00 Uhr geöffnet.

### **6.7. SCHLISSFACHCONTAINER**

Genieße W:O:A ,23 in vollen Zügen - ohne dir Sorgen um deine Wertsachen zu machen. Auch in diesem Jahr wird es auf Campground „L“ wieder einen Schließfachcontainer geben. Dieser ist für 2023 neben den Sanitäranlagen angedacht. Ein Schließfach buchen könnt ihr euch hier: <https://safeboxen.de/veranstaltungen/wacken-open-air-safebox-schliessfach-fuer-diesen-event-online-buchen>

## **6.8. MOBILE POWERSTATION VON PLUG-IN FESTIVALS**

Kein Strom? Kein Problem! Mit der Plug-in Festivals PowerFlatrate müsst ihr euch in Sachen Strom im Camp keine Sorgen mehr machen. Vorab reservieren und dann an einer der sechs Stationen eure Powerstation ausleihen. Diese könnt ihr dann so oft ihr wollt gegen eine Vollgeladene tauschen! Mehr Infos hier <http://www.mieten.pluginfestivals.de/>

## **7. DEUTSCHES ROTES KREUZ**

Das Basislager des Deutschen Roten Kreuzes befindet sich, mit Blick auf die Bühnen links, neben dem Wacken Center. Ihr erreicht das DRK über den „Bokelrehmer Weg“ und biegt dann nach rechts in einen kleinen Sandweg ein.

Weiterhin ist das DKR an den Haupteingängen, an der Schädelbar (rechts neben den Hauptbühnen), hinter dem FOH an der Hauptbühne und dem Haupteingang zur Festivalarea zu finden.

Zusätzlich sind mobile DRK Streifen auf dem gesamten Festivalgelände unterwegs. Solltet ihr medizinische Hilfe benötigen, findet ihr dort einen Ansprechpartner. In Notfällen gebt bitte einem Ordner Bescheid oder wählt den Notruf. Über das DRK Basislager können weiterhin Medikamente gekühlt und eingelagert werden. Dieser Standort ist, durch die Nähe zum Konzertgelände, besonders für Besucher geeignet, die sich in einer sauberen Umgebung spritzen müssen wie beispielsweise Morphium-Patienten, deren Spritzen wir aus Sicherheitsgründen auf dem Infield / Konzertgelände nicht erlauben können.

**Wichtig:** Adrenalin- und Insulinpens sind weiterhin überall erlaubt!

## **8. INFIELD / KONZERTE**

### **8.1. ZUWEGUNGEN**

Die beschriebenen Wege sind nicht die kürzesten, sondern die leichtesten Wege!

Wer Träger des Wristbands „Wheels of Steel“ ist, kann an allen Tagen diese Wege und die dazugehörigen Ein- und Ausgänge ungehindert nutzen. Das Sicherheitspersonal ist über die Wristbänder „Wheels of Steel“ informiert und wird euch passieren lassen. Um Unstimmigkeiten einzuschränken, möchten wir Euch dennoch bitten, euren Schwerbehindertenausweis mitzuführen.

Bitte beachtet, dass der im Weiteren beschriebene „Bokelrehmer Weg“ nur zu folgenden Zeiten geöffnet ist:

<b>Wochentag</b>	<b>Uhrzeit</b>	<b>Bemerkung</b>
Mittwoch	00:00 – 03:00 Uhr 10:30 – 00:00 Uhr	Ab 00:00 Uhr nur in Richtung Campingflächen Weg geschlossen von 03:00 – 10:30 Uhr
Donnerstag	00:00 – 03:00 Uhr 10:30 – 00:00 Uhr	Ab 00:00 Uhr nur in Richtung Campingflächen Weg geschlossen von 03:00 – 10:30 Uhr
Freitag	00:00 – 03:00 Uhr 10:30 – 00:00 Uhr	Ab 00:00 Uhr nur in Richtung Campingflächen Weg geschlossen von 03:00 – 10:30 Uhr
Samstag	00:00 – 03:00 Uhr 10:30 – 00:00 Uhr	Ab 00:00 Uhr nur in Richtung Campingflächen Weg geschlossen von 03:00 – 10:30 Uhr
Sonntag	00:00 – 03:00 Uhr 10:30 – 00:00 Uhr	Ab 00:00 Uhr nur in Richtung Campingflächen

### **8.1.1. Faster und Harder Stage**

Ausgehend von der Wheels of Steel Area kommt ihr auf die geteerte Straße „Bokelrehmer Weg“ und biegt links ab. Kurz darauf erreicht ihr eine Sperre mit Ordnungspersonal. Sofern ihr Träger eines Wristbands „Wheels of Steel“ seid, könnt ihr hier passieren und erreicht am anderen Ende den Eingang zum Wacken Center.

Mit Blick auf die Bühnen rechts befindet sich ein weiterer befestigter Weg, der in Richtung des Infields / der Bühnen führt. Als Träger des Wristbands „Wheels of Steel“ dürft ihr die Ausgänge als Eingang nutzen, um ins Infield zu gelangen. Nach den Eingängen hört der befestigte Weg aus Sicherheitsgründen auf.

### **8.1.2. Louder Stage**

Die Louder Stage könnt ihr auf gleichem Wege wie die Faster und Harder Stage erreichen. Ausgehend von der Wheels of Steel Area ist der Weg allerdings deutlich kürzer über den Notausgang der Louder Stage, der sich direkt gegenüber der Wheels of Steel Area befindet und welchen Ihr als Eingang benutzen dürft.

### **8.1.3. Bullhead City**

Ausgehend von der Wheels of Steel Area kommt ihr auf die geteerte Straße „Bokelrehmer Weg“ und biegt links ab. Kurz darauf erreicht ihr eine Sperre mit Ordnungspersonal. Hier wird euch der Weg bis zum Eingang vom Bullhead City Vorplatz freigegeben.

### **8.1.4. Wackinger Stage / Village**

Ausgehend von der Wheels of Steel Area kommt ihr auf die geteerte Straße „Bokelrehmer Weg“ und biegt links ab. Kurz darauf erreicht ihr eine Sperre mit Ordnungspersonal. Auf dem Wackinger Village befinden sich weitere befestigte Wege zur Erschließung der Fläche.

### **8.1.5. Wasteland Stage**

Die Wasteland Stage erreicht ihr ausgehend von der Wheels of Steel Area, links einbiegend auf den „Bokelrehmer Weg“. Vom Bokelrehmer Weg biegt ihr nach einigen Metern links auf eine Spurbahn ein und nutzt diese bis zum Eingang zur Wackinger Village, wo ein befestigter Plattenweg ausgelegt ist. Von dort geht es über den Bullhead City Vorplatz und durch den Bullhead City Eingang/Ausgang direkt rechts zur Wasteland Stage.

## **8.2. BÜHNENPODESTE**

Vor den Bühnen befinden sich Podeste, die eine bessere Sicht auf die Bühnen ermöglichen. Diese Podeste sind vorrangig für Rollstuhlfahrer reserviert, da ihnen sonst die Sicht von stehenden Fans blockiert wird.

Weiterhin finden hier Personen mit einem „H“ im Schwerbehindertenausweis Platz.

Wer Träger eines solchen Ausweises ist und auf eines der Podeste möchte, sollte diesen unbedingt mitführen und auf Verlangen vorzeigen können.

### **Wichtig:**

Bitte habt Verständnis dafür, dass das Sicherheitspersonal bei starkem Andrang vorrangig nur Begleitpersonen auf die Podeste lässt, die über den Merkbuchstaben „B“ zwingend erforderlich sind. Jedes Team an den Podesten ist geschult und wird eine Entscheidung vor Ort treffen.

# **9. DAS DORF**

Das Dorf ist, ausgehend von der Wheels of Steel Area, für euch schnell über den Bokelrehmer Weg zu erreichen. Über diesen gelangt ihr direkt auf die Hauptstraße.

## **9.1. W:O:A INFO OFFICE**

Im W:O:A Info Office in der Hauptstraße 82 findet ihr Ansprechpartner für alle Belange rund um das Wacken Open Air.

Weiterhin befindet sich hier ein Merchandise Stand. Das Info-Office befindet sich in einem Container vor dem Merchandise Stand.

Es gibt innen keine behindertengerechten Toiletten aber es stehen behindertengerechte Mobiltoiletten vor dem Info-Office zur Verfügung. Beachtet bitte, dass das Info-Office während des Festivals sehr stark besucht ist und es dort sehr eng werden kann.

## **9.2. APOTHEKE**

Die Duhorn Apotheke befindet sich in der Hauptstraße 44.

Der Eingang ist barrierefrei. Einen Lieferdienst auf das Festivalgelände gibt es nicht. Eine Vorbestellung eurer Medikamente kann über die Homepage der Duhorn-Apotheke aufgegeben werden:

**Duhorn Apotheke Wacken in 25596 Wacken ([duhorn-apotheke.de](http://duhorn-apotheke.de))**

Die Öffnungszeiten während des Festivals:

Mo – Fr: 08:00 – 20:00 Uhr

Sa: 08:00 – 18:00 Uhr

## **9.3. LANDGASTHOF**

Der Landgasthof befindet sich in der Hauptstraße 25.

Der Eingang hat eine kleine Schwelle, verfügt aber über eine barrierefreie Toilette.

Tel.: +49 (0) 4827 / 2283

## **9.4. TANKSTELLE**

Die Tankstelle befindet sich in der Hauptstraße 52. Am Eingang befindet sich eine Stufe. Das Personal ist aber gern bereit, euch zu helfen.

## **9.5. BANK**

Es befindet sich eine Sparkasse in der Schenefelder Straße 1 und eine Volks- und Raiffeisenbank in der Hauptstraße 23. Beide Banken verfügen über eine Rampe ins Innere. Ein weiterer Geldautomat steht in der Hauptstraße 33.

## **9.6. SUPERMÄRKTE**

Zwei Große Supermärkte, Edeka und Netto, findet ihr im Gehren 17 in Wacken.

Alle Märkte sind schwellenlos erreichbar.

## **9.7. BARRIEREFREIE TOILETTEN**

Barrierefreie Toiletten im Dorf findet ihr im Landgasthof in der Hauptstraße 25 sowie vor dem Info-Office in der Hauptstraße 82

# 10. ANSPRECHPARTNER

Zentrale E-Mail-Adresse für alle Anliegen rund um das Thema Fans mit Einschränkung ist **[handicap@wacken.com](mailto:handicap@wacken.com)**. Bitte benutzt für eure Fragen vorrangig diese E-Mail-Adresse.

In dringenden Fällen (außer medizinischen Notfällen) könnt ihr den Ansprechpartner seitens des Veranstalters und auch das Team von Alsterarbeit telefonisch und per Mail erreichen.

Die Kontaktdaten findet ihr unter Punkt 11

Für alle medizinischen Notfälle findet ihr alle wichtigen Infos und Nummern ebenfalls im nächsten Abschnitt.

Solltet ihr kein Telefon haben, begeben euch bitte ins Info-Office in der Hauptstraße, an einen der Info-Points oder wendet euch an das Sicherheitspersonal.

# 11. WICHTIGE KONTAKTE

## **Notruf**

- 112

## **WOA Info Office**

- 0 48 27 / 999 66 999

## **DRK**

- In Notfällen bitte an den nächsten Ordner/Security oder Info-Point wenden

## **Duhorn Apotheke**

- 0 48 27 / 414

## **Wacken Open Air**

- **[handicap@wacken.com](mailto:handicap@wacken.com)**
- 0 48 27 / 999 66 699

## **Notfalldienst der Zahnärzte Kreis Steinburg**

- 0 48 23 / 9 20 41 43

## **Alsterarbeit**

- **[wacken@alsterarbeit.de](mailto:wacken@alsterarbeit.de)**
- 0162 / 690 43 43

## **Taxi**

- 0 48 27 / 21 72