



**INFOBROSCHÜRE FÜR  
METALHEADS MIT HANDICAP**



# INFOBROSCHÜRE FÜR METALHEADS MIT HANDICAP



## INHALT

1. Begrüßung
2. Kartenkauf
  - 2.1. Begleitpersonen
  - 2.2. Begleitservice
3. Festival ABC
4. Hilfsmittel- und Taschenanmeldung
5. Anreise
  - 5.1. Mit dem Auto
  - 5.2. Mit Zug und Shuttlebus
  - 5.3. Mit dem Taxi
6. Wheels of Steel
  - 6.1. Der Campground
  - 6.2. Regeln und Voraussetzungen
  - 6.3. Alsterarbeit
    - 6.3.1. Leistungskatalog
      - Anmeldung Hilfsmittel und Taschen
      - Mobile Bandausgabe
      - Reparaturservice
      - Hilfsmittelverleih und medizintechnischer Bedarf
      - Physiotherapie und Massagen
      - Medikamentenlagerung und Akkus aufladen
  - 6.4. Sanitäranlagen
  - 6.5. Frühstückszelt
7. Deutsches Rotes Kreuz
8. Infield / Konzerte
  - 8.1. Zuwegung
    - 8.1.1. Faster und Harder Stage
    - 8.1.2. Louder Stage
    - 8.1.3. Bullhead City
    - 8.1.4. Wackinger Stage / Village
  - 8.2. Zuwegung Bühnenpodeste
9. Das Dorf
  - 9.1. W:O:A Info Office
  - 9.2. Apotheke
  - 9.3. Landgasthof
  - 9.4. Tankstelle
  - 9.5. Bank
  - 9.6. Supermärkte
  - 9.7. Toiletten
10. Ansprechpartner
11. Wichtige Kontakte





# INFOBROSCHÜRE FÜR METALHEADS MIT HANDICAP



## 1. BEGRÜSSUNG

Hallo Metalheads,

die folgenden Seiten sollen euch und euren Begleitpersonen eine Hilfe sein, um euch die Teilnahme am Wacken Open Air zu erleichtern und Fragen im Vorwege zu klären. Weiterhin dient sie euch zur Orientierung um Kartenkauf, Anreise, Festival und Abreise so angenehm wie möglich zu gestalten. Am Ende dieser Broschüre findet ihr Ausdruckseiten mit allen wichtigen Infos, Hotlines und Mail-Adressen. Druckt euch diese Seite oder die ganze Broschüre aus und nehmt sie während des Festivals mit. Solltet ihr trotz der folgenden Infos noch Fragen haben, meldet euch bitte unter [handicap@wacken.com](mailto:handicap@wacken.com).

Viele Grüße,

*euer W:O:A Team*



# INFOBROSCHÜRE FÜR METALHEADS MIT HANDICAP



## 2. KARTENKAUF

Um am W:O:A teilzunehmen, benötigt ihr ein ganz normales W:O:A-Ticket. Es gibt keine gesonderten Tickets für Metalheads mit Behinderung.

Solltet ihr in Besitz eines Schwerbehindertenausweises mit dem Merkzeichen „B“ sein, dürft ihr eine Begleitperson kostenlos mit auf das Festival nehmen.

### 2.1. Begleitpersonen

Das Wacken Open Air findet auf einem Acker statt. Dieser Acker kann matschig werden, sobald es regnet. Auch an anderen Stellen kann es notwendig sein, dass ihr Hilfe benötigt. Bitte wählt eure Begleitperson so aus, dass sie euch auch helfen kann, wenn ihr beispielsweise mit dem Rollstuhl im Schlamm steckt.

Die Begleitperson sollte also dementsprechend kräftig sein.

### 2.2. Begleitservice

Solltet ihr keine Begleitperson haben, die mit euch das Festival besuchen kann, dann wird euch die Möglichkeit geboten einen „BUDDIE“ als Begleitperson für die Dauer des Festivals zu finden. Wenn ihr diesen Dienst nutzen möchtet, besucht bitte die Internetseite [www.i-m-l-s.com](http://www.i-m-l-s.com).

## 3. FESTIVAL ABC

Jedes Jahr vor dem Festival bringen wir unser aktualisiertes Festival-ABC raus. Dieses findet ihr auf unserer Homepage [www.wacken.com](http://www.wacken.com) unter der Rubrik INFO. Da das Festival ABC stetig aktualisiert wird, kann es vorkommen, dass dort wichtige Infos für euch stehen, die ihr in dieser Broschüre nicht findet. Bitte schaut doch vor dem Fest noch einmal in das ABC, damit ihr mit allen wichtigen Infos versorgt seid. Die Infos für Metalheads mit Behinderung findet ihr unter dem Buchstaben B und H.

## 4. HILFSMITTEL- UND TASCHENANMELDUNG

Wir bitten euch im Vorwege eure notwendigen Hilfsmittel und Taschen unter der E-Mail-Adresse [handicap@wacken.com](mailto:handicap@wacken.com) anzumelden.

Bei der Anmeldung bitte folgende Regeln beachten:

- Es müssen keine Rollstühle, Rollatoren, Unterarmgehstützen oder Blindenstöcke angemeldet werden. Ebenso sind Insulin- und Adrenalinpens von dieser Regelung ausgeschlossen
- Hilfsmittel wie z. B. Schub- und Zugeräte, Handbikes, akkubetriebene Unterstützungs-Systeme und alle weiteren Anbauten, etc. müssen angemeldet und markiert werden.
- Es werden keine selbstgebauten Hilfsmittel zugelassen. (Beispiel: benzinbetriebene Fräse als Rollstuhlzuggerät)
- Taschen oder Rucksäcke, die ihr krankheitsbedingt benötigt und mit ins Infield nehmen müsst, müssen zuvor angemeldet und markiert werden.
- Die angemeldeten Hilfsmittel und Taschen könnt ihr bei Alsterarbeit, auf dem Campground A in der *Wheels of Steel Area* freigeben und markieren lassen. Anschließend könnt ihr euch damit auf dem gesamten Festival frei bewegen.
- Bitte nennt uns bei eurer Anmeldung euren vollständigen Namen und um was es sich bei dem Hilfsmittel oder der Tasche handelt
- Campingstühle o. Ä. sind im Infield grundsätzlich nicht erlaubt





# INFOBROSCHÜRE FÜR METALHEADS MIT HANDICAP



## 5. ANREISE

### 5.1. Mit dem Auto

Wenn ihr mit dem Auto anreist und auf der A23 seid, nehmt ihr bitte die Autobahnausfahrt 6 Hanerau-Hademarschen. Von dort folgt ihr bitte der Beschilderung mit dem Rollstuhlzeichen. Diese Beschilderung führt euch durch Besdorf und Holstenniendorf bis nach Gribbohm. In Gribbohm biegt ihr am Ende der Dorfstraße nach links Richtung Wacken ab. Fahrt bis zur Absperrung und haltet euren Schwerbehindertenausweis bereit. Wenn ihr die Absperrung passiert habt, biegt ihr nach links in den Bokelrehmer Weg ein. Nach 200 Metern befindet sich der Handicap Campground auf der linken Seite. Dort könnt ihr mit eurem Auto und bis zu vier Freunden campen.

### 5.2. Mit dem Zug und Shuttlebus

Es fahren Züge aus Richtung Hamburg und Westerland bis nach Itzehoe. Der Bahnhof Itzehoe ist barrierefrei. Von dort habt ihr entweder die Möglichkeit mit dem Taxi nach Wacken zu fahren oder mit dem Shuttlebus. Die Shuttlebusse sind barrierefrei. Beachtet bitte, dass der Busparkplatz in Wacken ein Schotterparkplatz ist. Mit dem Rollstuhl oder Rollator kann es unter Umständen sehr schwierig sein bis zur Straße zu gelangen. Kümmert euch bitte darum, dass ihr ausreichend Hilfe habt um über den Platz zu gelangen. Wenn ihr auf der Straße seid, gelangt ihr ebenfalls über den Bokelrehmer Weg zur Handicap Area.

### 5.3. Mit dem Taxi

Am besten bestellt ihr euch vorab ein Taxi. Die Nummern unserer Kooperationspartner findet ihr auf der Ausdruckseite am Ende dieser Broschüre. Lasst euch von dem Taxi bis zur Einfahrt Bokelrehmer Weg bringen. Telefonnummer der Taxizentrale: 0 48 27 / 21

72

## 6. WHEELS OF STEEL

*Wheels of Steel* ist der Name für den Campground für Metalheads mit Behinderung. Der Name hat sich über die Jahre festgesetzt, soll aber nicht bedeuten, dass der Platz nur für Rollstuhlfahrer ist.

### 6.1. Der Campground

Der Campground befindet sich am Bokelrehmer Weg. Es steht eine extra Fläche für Metalheads mit Behinderung zur Verfügung. Die Zuwegung vom Bokelrehmer Weg zu den Zelten und zu den Sanitärstationen ist mit Platten befestigt. Weiter entlang des Bokelrehmer Weges befindet sich der Haupteingang zu den Bühnen.

Der Campground ist mit einer vermehrten Anzahl von behindertengerechten Sanitärcontainern sowie behindertengerechten Mobiltoiletten ausgestattet.

### 6.2. Regeln und Voraussetzungen

Generell planen wir ausreichend Fläche für die *Wheels of Steel Area* ein. Bitte beachtet dennoch Folgendes:

- Für das Campen auf dem Campground ist eines der folgenden Merkzeichen im Schwerbehindertenausweis notwendig: G, aG, B, H, BL
- Jeden Metalhead mit Behinderung dürfen max. 4 Freunde auf die *Wheels of Steel Area* begleiten, um dort zu campen
- Fahrzeuge über 3,5 t sind verboten
- Haltet eure Camps so platzsparend wie möglich, damit alle dort Platz finden



# INFOBROSCHÜRE FÜR METALHEADS MIT HANDICAP



## 6.3. Alsterarbeit

*Alsterarbeit* realisiert als Beschäftigungsträger differenzierte Angebote zur Teilhabe am Arbeitsleben und zur beruflichen Eingliederung. Sie bieten Menschen mit Handicap – unabhängig von der Art und Schwere ihrer Behinderung – marktorientierte Arbeitsmöglichkeiten an. Der Stand von *Alsterarbeit* befindet sich auf der Wheels of Steel Area in der Nähe des Eingangs und der sanitären Einrichtungen. Die Mitarbeiter freuen sich immer über einen Besuch von euch, denn der Stand gilt gleichzeitig als Treffpunkt des Campgrounds. Der Service Point ist täglich von 10:00 - 22:00 Uhr geöffnet. Im Folgenden stellen wir euch die Leistungen und Vorteile von *Alsterarbeit* vor.

### 6.3.1. Leistungskatalog

- *Anmeldung von Hilfsmitteln und Taschen*

Wie bereits zuvor beschrieben, müssen Hilfsmittel (ausgenommen Unterarmgehstützen, Rollatoren, Rollstühle, Blindenstöcke) zuvor angemeldet werden. Ebenso müssen Taschen, die aufgrund von Krankheit oder Behinderung notwendig sind angemeldet werden. Hiervon sind Adrenalin- und Insulinpens und deren Täschchen ausgeschlossen. Bitte nutzt für die Anmeldung die E-Mail-Adresse [handicap@wacken.com](mailto:handicap@wacken.com) und sagt uns euren vollständigen Namen und um was es sich bei eurer Tasche und / oder eurem Hilfsmittel handelt. Bitte tätigt die Anmeldung so früh wie möglich und nicht erst am Tag der Anreise. Haltet euch außerdem so kurz wie möglich in den E-Mails, da wir eine Vielzahl von E-Mails bearbeiten müssen.

Sobald ihr angereist seid, könnt ihr mit dem angemeldeten Hilfsmittel oder Tasche zum Stand von *Alsterarbeit* kommen. Dort bekommt ihr einen Aufkleber bzw. ein Bändchen, dass euch zur Mitnahme der Tasche / des Hilfsmittels auf dem gesamten Festival inkl. Infield berechtigt. Bei Missbrauch, beispielsweise um Getränke oder Ähnliches ins Infield zu schmuggeln, wird die Berechtigung wieder entzogen.

- *Mobile Bandausgabe*

Um euch den langen Weg zur Bandausgabe zu ersparen, findet ihr am Stand von *Alsterarbeit* eine mobile Bandausgabe. Diese Bandausgabe ist ausschließlich für diejenigen, die in der *Wheels of Steel Area* campen. Sprich der Metalhead mit Behinderung plus seine maximal 4 Camppartner. Zu der Bandausgabe müsst ihr persönlich kommen, da das Band direkt am Handgelenk befestigt wird. Die mobile Bandausgabe hat Dienstag bis Donnerstag von 12:00 bis 20:00 geöffnet.

- *Reparaturservice*

Direkt am Stand von *Alsterarbeit* könnt ihr unentgeltlich bzw. zum Selbstkostenpreis Reparaturen und Wartungen an euren Hilfsmitteln vornehmen lassen. Sollte euer Rollstuhl o. Ä. also nicht wie gewohnt funktionieren oder aufgrund des Schlammes funktionsunfähig sein, kommt gern dorthin und sprecht die Kollegen vor Ort an.

- *Hilfsmittelverleih und medizintechnischer Bedarf*

An diesem Standort könnt ihr außerdem zahlreiche Hilfsmittel wie Rollstühle oder Rollatoren aber auch medizintechnischen Bedarf z. B. Sauerstoffkonzentrator ausleihen. Zur besseren Vorbereitung bitten wir euch die benötigten Hilfsmittel vorher unter [handicap@wacken.com](mailto:handicap@wacken.com) anzumelden, damit eine rechtzeitige Bereitstellung zum Festival für euch gewährleistet ist.

- *Physiotherapie und Massagen*

Wir wissen, dass das Festival euch körperlich viel abverlangen kann. Gerade bei schlechten Wetterverhältnissen kann es sehr anstrengend sein, sich über den Acker zu bewegen. Um wieder neue Kraft tanken zu können und Verspannungen und Schmerzen zu lindern, bietet *Alsterarbeit* Physiotherapie und Massagen für euch an.





# INFOBROSCHÜRE FÜR METALHEADS MIT HANDICAP



- *Medikamentenlagerung und Akkus aufladen*

Ebenfalls könnt ihr an diesem Stand eure Medikamente kühl einlagern und bei Bedarf abholen. Kühlschränke stehen dafür bereit. Solltet ihr Hilfsmittel haben, die mit Akkus betrieben werden, könnt ihr diese ebenfalls hier aufladen.

## 6.4. Sanitäranlagen

Auf dem Campground A befinden sich neben den Standard Sanitärstationen auch barrierefreie Dusch- / WC-Container. Zur weiteren Entlastung werden behindertengerechte Mobiltoiletten aufgebaut. Weitere behindertengerechte Toiletten befinden sich überall auf dem Gelände. Diese sind in den Geländeplan eingezeichnet, die kurz vor dem Festival veröffentlicht werden.

## 6.5. Frühstückszelt

Das Frühstückzelt auf Campground A wird mit Rampen ausgestattet, sodass ihr morgens das Frühstück unbeschwert genießen könnt.

## 7. DEUTSCHES ROTES KREUZ

Das Basislager des Deutschen Roten Kreuz befindet sich, mit Blick auf die Bühnen links, neben dem Wacken Center. Ihr erreicht es über den geteerten Weg (Bokelrehmer Weg) und biegt dann nach rechts in einen kleinen Sandweg ein. Weiterhin an den Haupteingängen, an der Schädelbar (rechts neben den Hauptbühnen), hinter dem FOH an der Hauptbühne und dem Haupteingang zur Festivalarea. Zusätzlich sind mobile DRK Streifen auf dem gesamten Festivalgelände unterwegs. Solltet ihr medizinische Hilfe benötigen, findet ihr dort einen Ansprechpartner.

In Notfällen gebt bitte einem Ordner Bescheid oder wählt den Notruf. Weiterhin könnt ihr auch im Basislager des DRK Medikamente kühlen und einlagern. Dieser Standort ist, durch die Nähe zum Konzertgelände, besonders für Besucher geeignet, die sich in einer sauberen Umgebung spritzen müssen. Beispielsweise Morphin Patienten, deren Spritzen wir aus Sicherheitsgründen nicht auf dem Infield / Konzertgelände erlauben. Wichtig: Adrenalinpens und Insulinpens sind weiterhin überall erlaubt!

## 8. INFELD / KONZERTE

### 8.1. Zuwegung

Der folgende Abschnitt bezieht sich auf Fans mit außergewöhnlicher Gehbehinderung (aG). Die beschriebenen Wege sind nicht die kürzesten, sondern die leichtesten.

Bitte beachtet, dass der unten beschriebene „Bokelrehmer Weg“ nur zu folgenden Zeiten geöffnet ist:

Wochentag	Uhrzeit	Bemerkung
Mittwoch	14:00 - 00:00 Uhr	Nur für Wacken Wednesday Ticketinhaber
Donnerstag	00:00 - 03:00 Uhr 10:30 - 00:00 Uhr	Ab 00:00 Uhr nur in Richtung Campingflächen Weg geschlossen von 03:00 - 10:30 Uhr
Freitag	00:00 - 03:00 Uhr 10:30 - 00:00 Uhr	Ab 00:00 Uhr nur in Richtung Campingflächen Weg geschlossen von 03:00 - 10:30 Uhr
Samstag	00:00 - 03:00 Uhr 10:30 - 00:00 Uhr	Ab 00:00 Uhr nur in Richtung Campingflächen Weg geschlossen von 03:00 - 10:30 Uhr
Sonntag	00:00 - 03:00 Uhr	Ab 00:00 Uhr nur in Richtung Campingflächen



# INFOBROSCHÜRE FÜR METALHEADS MIT HANDICAP



## 8.1.1. Faster und Harder Stage

Ausgehend von der *Wheels of Steel Area* kommt ihr auf die geteerte Straße „Bokelrehmer Weg“ und biegt links ab. Kurz darauf erreicht ihr eine Sperre mit Ordnungspersonal. Sofern ihr eine Begleitperson und euren Schwerbehindertenausweis dabei habt, könnt ihr hier passieren und erreicht am anderen Ende den Eingang zum Wacken Center. Mit Blick auf die Bühnen rechts befindet sich ein weiterer befestigter Weg, der in Richtung des Infields / der Bühnen führt. Als Rollstuhlfahrer dürft ihr die Ausgänge als Eingang nutzen, um ins Infield zu gelangen. Nach den Eingängen hört der befestigte Weg aus Sicherheitsgründen auf.

## 8.1.2. Louder Stage

Die Louder Stage, könnt ihr auf gleichem Wege wie die Faster und Harder Stage erreichen. Ausgehend von der *Wheels of Steel Area* ist der Weg allerdings deutlich kürzer über den Notausgang der Louder Stage, der sich direkt gegenüber der *Wheels of Steel Area* befindet und welchen Ihr am Wacken Wednesday als Eingang benutzen dürft.

## 8.1.3. Bullhead City

Ausgehend von der *Wheels of Steel Area* kommt ihr auf die geteerte Straße „Bokelrehmer Weg“ und biegt links ab. Kurz darauf erreicht ihr eine Sperre mit Ordnungspersonal. Sofern ihr eine Begleitperson und euren Schwerbehindertenausweis dabei habt, könnt ihr hier passieren und den Weg bis zum Eingang vom Bullhead City Vorplatz nutzen.

## 8.1.4. Wackinger Stage / Village

Ausgehend von der *Wheels of Steel Area* kommt ihr auf die geteerte Straße „Bokelrehmer Weg“ und biegt links ab. Kurz darauf erreicht ihr eine Sperre mit Ordnungspersonal. Sofern ihr eine Begleitperson und euren Schwerbehindertenausweis dabei habt, könnt ihr hier passieren und den Weg bis zum Eingang vom Wackinger Village nutzen. Auf dem Wackinger Village befinden sich weitere befestigte Wege zur Erschließung der Fläche.

## 8.2. Bühnenpodeste

Vor den Bühnen befinden sich Podeste, die eine bessere Sicht auf die Bühnen ermöglichen. Diese Podeste sind vorrangig für Rollstuhlfahrer reserviert, da diesen sonst die Sicht durch stehende Fans blockiert wird. Weiterhin finden hier Personen mit einem H im Schwerbehindertenausweis Platz. Bitte habt Verständnis dafür, dass das Sicherheitspersonal bei starkem Andrang vorerst keine Begleitpersonen mit auf die Podeste lässt. Dieses wird je nach Andrang entschieden.





# INFOBROSCHÜRE FÜR METALHEADS MIT HANDICAP



## 9. Das Dorf

Das Dorf ist, ausgehend von der *Wheels of Steel Area*, für euch schnell über den Bokelrehmer Weg zu erreichen. Über diesen gelangt ihr direkt auf die Hauptstraße.

### 9.1. W:O:A Info Office

Im W:O:A Info Office in der Hauptstraße 82 findet ihr Ansprechpartner für alle Belange rund um das Wacken Open Air. Weiterhin befindet sich hier ein Merchandise Stand. Das Info Office befindet sich in einem Container vor dem Merchandise Stand. Behindertengerechte Toiletten hat es selber nicht. Es werden allerdings behindertengerechte Mobiltoiletten vor dem Info Office zur Verfügung stehen. Beachtet bitte, dass das Info Office während des Festivals sehr stark besucht ist und es sehr eng werden kann.  
Tel.: +49 (0) 48 27 / 999 66 999

### 9.2. Apotheke

Die Duhorn Apotheke befindet sich in der Hauptstraße 44. Der Eingang ist barrierefrei.

#### Öffnungszeiten

Mo – Fr: 08:00 – 20:00 Uhr

Sa: 08:00 – 18:00 Uhr

### 9.3. Landgasthof

Der Landgasthof „Zum Wackinger“ befindet sich in der Hauptstraße 25. Der Eingang hat eine kleine Schwelle. Er verfügt über eine barrierefreie Toilette.

### 9.4. Tankstelle

Die Tankstelle befindet sich in der Hauptstraße 52. Am Eingang befindet sich eine Stufe. Das Personal ist aber sehr freundlich und gern bereit, euch zu helfen.

### 9.5. Bank

Es befindet sich eine Sparkasse in der Schenefelderstraße 1 und eine Volks- und Raiffeisenbank in der Hauptstraße 23. Beide Banken verfügen über eine Rampe ins Innere. Ein weiterer Geldautomat steht in der Hauptstraße 33.

### 9.6. Supermärkte

Zwei Große Supermärkte, Edeka und Netto, findet ihr im Gehren 17 in Wacken. Alle Märkte sind schwellenlos erreichbar.

### 9.7. Toiletten

Barrierefreie Toiletten im Dorf findet ihr im Landgasthof in der Hauptstraße 25 sowie vor dem Info Office in der Hauptstraße 82.



# INFOBROSCHÜRE FÜR METALHEADS MIT HANDICAP



## 10. ANSPRECHPARTNER

Zentrale E-Mail-Adresse für alle Anliegen rund um das Thema Fans mit Handicap ist [handicap@wacken.com](mailto:handicap@wacken.com). Bitte benutzt für eure Fragen vorrangig diese E-Mail-Adresse.

In dringenden Fällen (außer medizinischen Notfällen) könnt ihr den Ansprechpartner seitens des Veranstalters unter 0 48 27 / 999 66 956 erreichen.

Die Hotline von Alsterarbeit ist unter 0162 / 690 43 43 zu erreichen.

Solltet ihr kein Telefon haben, begeht euch bitte ins Info Office in der Hauptstraße oder wendet euch an das Sicherheitspersonal.  
Für medizinische Notfälle findet ihr alle wichtigen Infos und Nummern im nächsten Abschnitt.

## 11. WICHTIGE KONTAKTE

*Notruf:* 112

*DRK:* In Notfällen bitte an den nächsten Ordner / Security wenden

*Taxi:* 0 48 27 / 21 72

*Kontakt Wacken Open Air:* [handicap@wacken.com](mailto:handicap@wacken.com)  
oder 0 48 27 / 999 66 956

*Kontakt Alsterarbeit:* 0162 / 690 43 43

*Apotheke:* 0 48 27 / 414